



АДМИНИСТРАЦИЯ НОВОУРАЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

Куз

24.04.2012 № 839-а

*Об утверждении стандарта качества предоставления
муниципальной услуги в области образования
«Организация отдыха детей в каникулярное время»*

Во исполнение Постановления администрации Новоуральского городского округа от 30.04.2010 N 838-а "Об утверждении Положения о стандартах качества предоставления муниципальных услуг", в целях повышения качества муниципальных услуг, предоставляемых согласно муниципальным заданиям юридическими лицами физическим и (или) юридическим лицам в Новоуральском городском округе,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить стандарт качества предоставления муниципальной услуги в области образования «Организация отдыха детей в каникулярное время» (Приложение).
2. Контроль исполнения настоящего Постановления возложить на начальника управления образования Т.В. Кузовкову.
3. Настоящее Постановление опубликовать в газете "Нейва" и разместить на официальном сайте администрации городского округа в сети Интернет.

И.о. Главы администрации
городского округа

В. В. Попов

ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №5

ВХ. № 665/01-04

ДАТА 28.04.2012

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
Вх. № 483/01-06
Дата 26.04.2012

Утвержден
постановлением администрации
Новоуральского городского округа
от 24.04.2012 г. № 839-н

СТАНДАРТ
КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ
В ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРГАНИЗАЦИЯ ОТДЫХА ДЕТЕЙ В КАНИКУЛЯРНОЕ ВРЕМЯ»

РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Разработчик стандарта.

Разработчиком стандарта качества предоставления муниципальной услуги в области образования «Организация отдыха детей в каникулярное время» (далее – Стандарт) и главным распорядителем бюджетных средств, в компетенцию которого входит организация предоставления муниципальной услуги «Организация отдыха детей в каникулярное время», является управление образования администрации Новоуральского городского округа (далее - управление образования).

2. Область применения Стандарта.

Настоящий Стандарт распространяется на услуги по организации отдыха детей в каникулярное время в муниципальных образовательных и общеобразовательных учреждениях, загородном детском оздоровительном лагере Новоуральского городского округа, и устанавливает основные требования, определяющие качество предоставления услуг.

Учреждениями, в отношении которых применяется настоящий Стандарт, являются муниципальные общеобразовательные учреждения и муниципальные образовательные учреждения дополнительного образования детей Новоуральского городского округа, имеющие необходимые условия в соответствии с законодательством и создающие условия для реализации гражданами Новоуральского городского округа гарантированного государством права на оздоровление, отдых и рациональное использование каникулярного времени у обучающихся.

3. Термины и определения.

1) муниципальная услуга «Организация отдыха детей в каникулярное время» (далее - муниципальная услуга) - услуга по организации занятости, содержательного досуга и отдыха детей, предоставляемая получателям муниципальных услуг управлением образования, муниципальными общеобразовательными учреждениями и муниципальными образовательными учреждениями дополнительного образования детей Новоуральского городского округа за счет средств областного бюджета Свердловской области, местного бюджета Новоуральского городского округа и средств родителей;

2) стандарт качества предоставления муниципальной услуги (далее - стандарт качества) - правила, устанавливающие в интересах получателя муниципальной услуги требования к оказанию муниципальной услуги, включающие характеристики процесса, формы, содержания, ресурсного обеспечения и результата оказания конкретной муниципальной услуги;

3) отдых детей – совокупность условий и мероприятий, обеспечивающих полноценный отдых детей, развитие творческого потенциала детей, охрану и укрепление их здоровья, занятие их физической культурой, спортом и туризмом, формирование у детей навыков здорового образа жизни, соблюдение ими режима питания и жизнедеятельности в благоприятной окружающей среде при выполнении санитарно-гигиенических и санитарно-эпидемиологических требований;

4) каникулы – период, свободный от учебы.

Каникулярным временем считаются периоды осенних, зимних, весенних и летних каникул, установленных для обучающихся образовательных учреждений;

5) общеобразовательные учреждения Новоуральского городского округа – муниципальные бюджетные общеобразовательные учреждения, расположенные на территории Новоуральского городского округа, подведомственные управлению образования администрации Новоуральского городского округа (далее - общеобразовательные учреждения);

6) образовательные учреждения дополнительного образования детей Новоуральского городского округа – муниципальные бюджетные образовательные учреждения дополнительного образования детей, расположенные на территории Новоуральского городского округа, подведомственные управлению образования администрации Новоуральского городского округа (далее - образовательные учреждения);

7) лагерь дневного пребывания детей – детское разновозрастное объединение с постоянным и (или) переменным составом детей, созданное в каникулярное время на базе образовательных учреждений;

8) лагерь для детей с ограниченными возможностями здоровья – детское разновозрастное объединение с постоянным и (или) переменным составом детей – инвалидов, созданное в каникулярное время на базе образовательных учреждений;

9) загородный детский оздоровительный лагерь – специально созданное стационарное учреждение отдыха и оздоровления детей от 6 лет до 18 лет с целью обеспечения отдыха детей и их оздоровления и расположенное за пределами населенного пункта;

10) контроль за предоставлением муниципальных услуг - деятельность администрации Новоуральского городского округа (уполномоченных органов администрации Новоуральского городского округа) по организации и проведению на территории Новоуральского городского округа проверок соблюдения при осуществлении деятельности образовательными и общеобразовательным учреждением требований, установленных

муниципальными правовыми актами Новоуральского городского округа и в области организации отдыха детей в каникулярное время.

4. Нормативные правовые акты, регламентирующие качество предоставления услуг:

1) Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989г. (вступила в силу в СССР 15.09.1990).

2) Конституция Российской Федерации (принята на Всенародном голосовании 12.12.1993г.).

3) Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).

4) Федеральный закон от 09.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

5) Закон Российской Федерации от 10.07.1992 № 3266-1 «Об образовании» (с изменениями и дополнениями).

6) Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и нарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями).

7) Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (СП 2.4.4.969-00).

8) Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», (с изменениями и дополнениями).

9) Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).

10) Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).

11) Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (с изменениями и дополнениями).

12) Областной закон от 16.07.1998 № 26-ОЗ «Об образовании в Свердловской области» (с изменениями и дополнениями).

13) Постановление Правительства Российской Федерации от 19.03.2001 №196 «Об утверждении Типового положения об общеобразовательном учреждении».

14) Постановление Правительства Российской Федерации от 07.03.1995 №233 (ред. от 10.03.2009) «Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении дополнительного образования детей».

15) СанПиН 2.4.4.2599-10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул» (утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 19.04.2010 г. №25).

16) СанПиН 2.4.4.1204-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы загородных стационарных учреждений отдыха и оздоровления детей»

17) СанПиН 2.3.2.1940-05 «Организация детского питания».

18) ГОСТ Р 26265, ГОСТ Р 50644, ГОСТ Р 50690, ГОСТ Р 51185, ГОСТ Р 52143, ГОСТ Р 52887-2007.

19) Постановление Правительства Свердловской области от 07.03.2012 № 220-ПП «О мерах по обеспечению отдыха, оздоровления и занятости детей и подростков в 2012-2014 годах».

20) Приказ Министерства образования Российской Федерации от 13.07.2001 № 2688 «Об утверждении Порядка проведения смен профильных лагерей, лагерей с дневным пребыванием детей, лагерей труда и отдыха».

21) Устав Новоуральского городского округа.

22) Постановление администрации Новоуральского городского округа от 02.04.2012 № 660-а «Об организации отдыха, оздоровления и занятости детей в период каникул 2012-2014 гг.».

5. Основные факторы качества, используемые в стандарте:

1) наличие необходимой нормативной базы, регламентирующей деятельность общеобразовательных учреждений;

2) наличие лицензии на право ведения образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования и свидетельства о государственной аккредитации учреждения, для загородного детского оздоровительного лагеря необходимо наличие лицензии на медицинскую деятельность (не является обязательным требованием);

3) наличие финансирования общеобразовательных учреждений в объеме, достаточном для содержания зданий (помещений) и территории в соответствии с требованиями надзорных органов, обеспечения материально-технической базы в соответствии с требованиями СанПиН, и кадрового ресурса для предоставления гражданам муниципальной услуги надлежащего качества;

4) укомплектованность специалистами, имеющими образовательный ценз и уровень квалификации, достаточные для предоставления гражданам качественной муниципальной услуги;

5) содержание информации в разрезе предоставления гражданам качественной муниципальной услуги;

6) наличие внутренней (собственной) и внешней систем контроля деятельности общеобразовательных учреждений.

РАЗДЕЛ II. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ОКАЗАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В РАЗРЕЗЕ УСЛУГ

Подраздел 1. Сведения об услуге.

6. Полное наименование муниципальной услуги: Организация отдыха детей в каникулярное время (далее – услуга).

7. Содержание (предмет) услуги:

1) организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время в оздоровительных организациях с дневным пребыванием детей (далее – учреждение)

2) организация отдыха и оздоровления в загородном детском оздоровительном лагере

8. Под отдыхом и оздоровлением детей понимают комплекс условий и мероприятий, обеспечивающих:

1) организацию содержательного досуга детей;

2) развитие творческого потенциала личности детей;

3) охрану и укрепление здоровья детей, формирование здорового образа жизни детей;

4) создание необходимых условий для личностного, творческого, духовно-нравственного развития детей, расширения и углубления знаний об окружающем мире и природе;

5) занятие физической культурой, спортом и туризмом;

6) организация общественно полезного труда, формирование и развитие позитивной мотивации здорового образа жизни;

соблюдение детьми режима питания и жизнедеятельности в благоприятной окружающей среде при выполнении санитарно-гигиенических и санитарно-эпидемиологических требований;

7) воспитание и адаптацию детей к жизни в обществе, привитие навыков самоуправления, чувства коллективизма и патриотизма;

8) формирование у детей общечеловеческой культуры и ценностей;

9) организация условий размещения детей, обеспечение их полноценным питанием и достаточным количеством питьевой воды.

9. Единица изменения услуги – количество детей.

10. Получатели услуги: – дети в возрасте от 6,5 до 17 лет (включительно), проживающие на территории Новоуральского городского округа, и (или) обучающиеся в образовательных учреждениях Новоуральского городского округа (в том числе выпускники детских садов, зачисленные в образовательные учреждения).

Подраздел 2. Документы, регламентирующие деятельность организаций.

11. Документы, регламентирующие деятельность организаций:

1) устав учреждения;

2) эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру учреждения;

3) заключения органов Регионального управления № 31 ФМБА России и Государственной противопожарной службы о пригодности используемых зданий и помещений для осуществления отдыха и оздоровления детей;

4) приказы и распоряжения руководителя учреждения;

5) приказы директора лагеря.

Подраздел 3. Условия размещения и режим работы организаций

12. Деятельность учреждения, предоставляющего услугу по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время, должна осуществляться на основании программы отдыха и воспитания, разработанной педагогическим коллективом с учетом возрастных и психофизических особенностей ребенка.

13. Режим работы оздоровительного учреждения должен способствовать укреплению здоровья детей: распорядок дня учреждения должен предусматривать время для отдыха детей, активных и тихих игр, должен быть установлен режим питания, соответствующий возрасту детей и подростков.

14. В процессе организации отдыха и оздоровления детей реализуются оздоровительные, профилактические, спортивные, образовательные культурно-досуговые и иные программы и мероприятия, обеспечивающие воспитание и развитие детей, восстановление сил, профессиональную ориентацию, творческую самореализацию.

15. В целях обеспечения полноценного отдыха и оздоровления детей необходимо обеспечить рациональную организацию режима дня:

1) оптимальное чередование всех видов деятельности с учетом возраста пола, состояния здоровья и функциональных возможностей детей;

2) максимальное пребывание детей на свежем воздухе и использование естественных факторов природы;

3) проведение оздоровительных, физкультурных, культурно-досуговых мероприятий;

5) полноценное питание.

16. Режим дня в оздоровительных учреждениях должен строиться в зависимости от возраста детей в соответствии с СанПиН 2.4.4.2599-10.

17. Списочная и фактическая численность детей в отряде лагеря с дневным пребыванием детей не должна превышать 25 человек (дети до 10 лет) и 30 человек (дети старше 10 лет); в отряде загородного оздоровительного лагеря предельная наполняемость составляет: 25 детей (от 6 до 9 лет), 30 детей (от 10 до 14 лет), 25 человек (от 15 до 18 лет - рекомендована отдельная смена).

18. Работа лагеря с дневным пребыванием детей начинается в 08.30, и оканчивается в 14.30 (при отсутствии дневного сна).

19. Работа загородного детского оздоровительного лагеря ведется круглосуточно.

Подраздел 4. Техническое оснащение организаций.

20. В здании учреждения, предоставляющего услугу в сфере отдыха и оздоровления детей в каникулярное время, должны быть предусмотрены помещения в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.4.2599-10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации

режима работы в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул», СанПиН 2.4.4.1204-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы загородных стационарных учреждений отдыха и оздоровления детей».

На территории должны быть созданы условия для занятий спортом, оборудованы малые спортивные формы (качели, бруссы, кольца и др.).

22. По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил противопожарной безопасности, безопасности труда.

23. Каждое учреждение должно быть оснащено специальным оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям санитарных норм и правил, стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов.

24. Специальное оборудование, приборы и аппаратуру следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии, которое следует систематически проверять.

25. Неисправное специальное оборудование, приборы и аппаратура должны быть заменены, отремонтированы (если они подлежат ремонту) или изъяты из эксплуатации. Состояние оборудования определяется путем проведения визуального осмотра, замеров сопротивления изоляции и другие осмотры.

26. Состояние электрического оборудования определяется путем проведения визуального осмотра, замеров сопротивления изоляции (проверка качества изоляции проводов) и т.д.

27. Производственные помещения столовых, обеденных залов, помещений для занятий дополнительным образованием детей (кружков, секций, клубов, студий и др.), игровых комнат в зависимости от вида деятельности следует оборудовать вытяжной вентиляцией с механическим побуждением в соответствии с требованиями санитарных и строительных норм и правил.

Подраздел 5. Укомплектованность организаций кадрами и их квалификация

28. Учреждение должно располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. У специалистов должны быть должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права.

29. Досуговую и воспитательную работу с детьми должны осуществлять педагогические работники.

30. Работники учреждений обязаны пройти медицинское обследование согласно установленному порядку, гигиеническую подготовку и должны быть привиты в соответствии с национальным календарем профилактических прививок, а также по эпидемиологическим показаниям.

31. Все работники должны пройти предварительный, при поступлении на работу, и периодические профилактические медицинские осмотры в

соответствии с порядком, определенным федеральным органом исполнительной власти. Весь персонал должен соблюдать правила личной гигиены.

Подраздел 6. Информационное сопровождение деятельности исполнителей муниципальных услуг.

32. Информационное сопровождение деятельности учреждений, порядка и правил предоставления услуги должно быть доступно населению города.

33. Учреждение обязано довести до сведения получателей услуг свое наименование, местонахождение. Данная информация должна быть представлена любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации и обеспечивающим ее доступность для населения.

34. Информирование граждан осуществляется посредством:

- 1) публикации настоящего Стандарта в средствах массовой информации;
- 2) публикации информации об учреждениях и объемах предоставляемых услуг в сети Интернет на официальном сайте;
- 3) информационных стендов (уголков получателей услуг), размещаемых в каждом учреждении и управлении образования администрации Новоуральского городского округа.

35. Информационное сопровождение также может обеспечиваться за счет тематических публикаций и телепередач.

36. Получатель услуги вправе потребовать представления необходимой и достоверной информации о выполняемых услугах, обеспечивающей их компетентный выбор.

Подраздел 7. Контроль за предоставлением муниципальных услуг.

37. Контроль за деятельностью учреждений осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

38. Внутренний контроль проводится руководителями дневных лагерей.

39. Внутренний контроль подразделяется на:

- 1) текущий (за качеством проведения массовых мероприятий, организации досуга и оздоровления детей);
- 2) оперативный (при получении жалобы на качество предоставления услуг по организации отдыха и оздоровления детей).

40. Внешний контроль по направлениям осуществляют управление образования администрации Новоуральского городского округа как уполномоченный орган по организации отдыха и оздоровления детей, Региональное управление № 31 ФМБА России, органы Государственной противопожарной службы и другие государственные контролирующие органы.

- Подраздел 8. Система индикаторов (характеристик) качества услуги.

№ п/п	Индикаторы качества муниципальной услуги	Значение индикатора, ед. изм.
1	2	3
1	Укомплектованность педагогическими кадрами	100 %
2	Нарушения, связанные с предоставлением питания детям	0
3	Случаи детского травматизма	0
4	Нарушения детьми режима пребывания	0
5	Нарушения, выявленные Роспотребнадзором, Госпожнадзором	0
6	Количество проведенных мероприятий, направленных на оздоровление детей	Не менее 18 в смену
7	Организация выставок, концертов, конкурсов и т.п.	Не менее 18 в смену
8	Доля детей, охваченных организованным отдыхом в каникулярное время на базе учреждения	100 % от планового количества
9	Доля детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, охваченных организованным отдыхом в каникулярное время на базе учреждения	100 % от заявившихся детей, такой категории или 40% от общего количества детей.

Подраздел 9. Критерии оценки качества услуги.

41. Критерии оценки качества услуги:

1) полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления;

2) результативность (эффективность) предоставления услуги, оцениваемая путем сравнения технологии организации отдыха детей с фактическими результатами предоставления услуги, изучения мнений отдыхающих и их родителей.

42. Качественную услугу по организации отдыха детей в каникулярное время характеризуют:

1) доступность, безопасность и эффективность услуг;

2) организация содержательного досуга и занятости детей;

3) реализация оздоровительных, профилактических, спортивных, образовательных, культурно - досуговых программ и иных услуг, обеспечивающих восстановление сил, профессиональную ориентацию, творческую самореализацию, воспитание и развитие детей;

4) создание условий для укрепления здоровья детей, развития их гигиенической и физической культуры;

5) выполнение функций управленческой деятельности учреждений, оказывающих услуги по организации отдыха детей (анализ, планирование, организация, контроль, регулирование (коррекция)).